

## ケアマネ事業所 2022年度 満足度調査アンケート(サービス事業所) 結果

\* ホームページ(www.minamisyakyo.or.jp)に掲載

### ★配布数64件、回収41件、回収率64.0%。

集計結果は下記の通りです。ご協力ありがとうございました。

#### 1 ご回答者のサービス種別はどれにあてはまりますか？

	訪問系(医療)	訪問介護	通所系	短期入所系	福祉用具	その他
回答数	5	9	13	8	5	1

#### 2 事業所の雰囲気や清潔感は適切ですか？

	非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	未記入
回答数	10	20	7	0	0	4
割合%	24.4	48.8	17.1	0.0	0.0	9.8
理由	<ul style="list-style-type: none"> <li>・話しかけづらい時がある。無難。</li> <li>・事業所に行ったことが無い。コロナ禍、事業所に行っていない。</li> <li>・電話対応の雰囲気は良い。いつも適切に明るく対応。</li> <li>・声を掛けるとすぐに出てきてくれる。</li> </ul>					

#### 3 服装・態度・言葉遣い・電話対応などは適切ですか？

	非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	未記入
回答数	15	22	4	0	0	0
割合%	36.6	53.7	9.8	0.0	0.0	0.0
理由	<ul style="list-style-type: none"> <li>・服装は清潔感があると思う。女性の服装はラフな印象。</li> <li>・はきはきと丁寧に対応。明るい。話し易い。分かり易い。</li> <li>・不在でも必ず折返し連絡が来る。</li> </ul>					

#### 4 アセスメントや情報提供は適切に行われていますか？

	非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	未記入
回答数	14	22	5	0	0	0
割合%	34.1	53.7	12.2	0.0	0.0	0.0
理由	<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧な情報提供。分かり易い。参考になる。迅速。適切に行われている。</li> <li>・適宜、情報収集している。細部まで把握できている。</li> </ul>					

#### 5 サービスの選択・調整は適切に行われていますか？

	非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	未記入
回答数	15	22	4	0	0	0
割合%	36.6	53.7	9.8	0.0	0.0	0.0
理由	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スケジュール管理がなされている。過不足なく行われている。</li> <li>・情報提供するとすぐに何かしらの返事がある。</li> </ul>					

【次頁に続く】

6 担当者会議の調整・進行は適切に行われていますか？

	非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	未記入
回答数	13	20	8	0	0	0
割合%	31.7	48.8	19.5	0.0	0.0	0.0
理由	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在、会議の開催が少ないので、なんとも言えない。</li> <li>・無難に行われている。</li> <li>・日程調整等、スムーズに行っている。早めの連絡で調整しやすい。</li> </ul>					

7 ご利用者及びご担当者の同意を得てプランを交付していますか？

	非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	未記入
回答数	17	20	4	0	0	0
割合%	41.5	48.8	9.8	0.0	0.0	0.0
理由	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者様目線に対応しているのが伝わってくる。適切に行われている。</li> <li>・スムーズ。</li> </ul>					

8 ご意見やご要望がありましたら、自由にご記入ください。

ご記入いただいた内容（要約の上、同内容についてはまとめて記載）
・特に問題ない。
・話し易い。対応が丁寧。伝言等もスムーズ。適切で理解ある良い対応。連携し易い。
・書類等を早く交付してくれる。F a x の返信も早い。計画書も適切に交付する。
・法人としてお世話になっている。
・退職されるのが残念。
・いつもありがとう。今後ともよろしく願います。

**\* 各設問の理由と問8のご意見は要約し同内容は1つにまとめました。ご了承ください。**

ご多忙の中、ご協力頂き、また、貴重なご意見を賜り、お礼申し上げます。  
 ご指摘を真摯に受け止め、より良い対応ができるよう質の向上に努めて参ります。  
 力量不足や不手際をお感じになられた際には、その都度ご指摘頂けると幸いです。  
 今後ともよろしく願います。

南足柄市社会福祉協議会  
 居宅介護支援事業所  
 職員一同  
 職員一同